

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS

Avenida Theotônio Segurado AANE 40 - Bairro Plano-Diretor Norte - CEP 77006-332 - Palmas - TO - <http://www.tjto.jus.br>
QI-01 Lote 03

Documento de Oficialização da Demanda - ESMAT/DGESMAT/DEESMAT/STESMAT

Unidade Demandante: Escola Superior da Magistratura Tocantinense (ESMAT)

Responsável pelo Planejamento: Vinícius Fernandes Barboza, matrícula 352403, Rita de Cassia Gáspio Freire Rezende, matrícula 362192 e Cíntia Nogueira dos Santos, matrícula 358286

Gestor do contrato: Vinícius Fernandes Barboza, matrícula: 352403

1. Necessidade da contratação, referência ao objetivo que se pretende e se o objeto se encontra incluído no plano anual de contratações:

Esta contratação visa dar continuidade à utilização do *software Pergamum*, adquirido para o gerenciamento da Biblioteca em 2007, sistema que contempla as principais funções de uma Biblioteca e opera de forma integrada, a fim de facilitar a gestão dos centros de informação e otimizar a rotina diária dos seus usuários.

O contrato de prestação de serviços de manutenção possibilitará à Biblioteca da Escola Superior da Magistratura Tocantinense – ESMAT a manutenção do *software* atualizado e, portanto, capaz de gerenciar qualquer tipo de documento, permitindo a inclusão de documentos na íntegra e possibilitando a consulta destes via *web*.

2. Objeto e quantitativo a ser contratado:

Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de manutenção e suporte técnico do *Pergamum - Sistema Integrado de Bibliotecas* a serem utilizados pela Biblioteca da Escola Superior da Magistratura Tocantinense – ESMAT:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNDE	QTD ESTIMADA ANUAL	CATSER

1	<p>1. Atendimento telefônico ou <i>on-line</i></p> <p>a. Assistência especializada referente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questões relacionadas ao uso operacional do <i>software</i> licenciado; • Apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros ou mau funcionamento do <i>software</i> licenciado; • Orientação sobre soluções para tais erros ou mau funcionamento, se possíveis, e informações sobre os erros previamente identificados e devidamente comunicados por escrito, para solucioná-los eventualmente; <p>b. O atendimento ficará à disposição durante o expediente normal, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, excluídos os feriados nacionais e os feriados municipais da cidade de Curitiba, Paraná. Demandas por suporte que ocorrerem fora desse período poderão ser formalizadas por e-mail ou fax;</p> <p>c. Assegura-se que somente pessoal devidamente treinado na operação e utilização dos programas será encarregado e responsável pela solicitação e atendimento dos serviços por telefone;</p> <p>d. Haverá fornecimento de material técnico e documentação necessária ao diagnóstico e reparo de falhas identificadas no programa;</p> <p>e. Estarão disponíveis formulários específicos para o envio de solicitações por e-mail ou fax, nos quais deverão ser informados a descrição do problema observado, a relação de módulos do <i>software</i> envolvidos, o dia e horário de ocorrência do problema e o nome do responsável pela requisição do serviço.</p> <p>2. Manutenção Técnica</p> <p>Problemas que não possam ser solucionados por telefone, posto exigirem análise e orientação mais profunda e minuciosa, somente poderão ser atendidos no local, como serviço em separado, o qual será cobrado à parte, mediante orçamento pré-aprovado, incluídas as despesas com alimentação, hospedagem e transporte. Caso se conclua que o problema se deveu à falha do <i>software</i> licenciado, tais despesas não serão cobradas.</p>	12	R\$11.374,44	25925
---	---	----	--------------	-------

3 - PROPOSTA, FORNECIMENTO E EXECUÇÃO

Não existem outras propostas, senão a da Associação Paranaense de Cultura, vez que o *software Pergamum* foi desenvolvido pela PUC - Paraná, não sendo possível a outras empresas realizar a manutenção e atualização do sistema.

Após a assinatura do contrato, a Contratada disponibilizará os serviços e atualizações por 12 meses.

4. Informações sobre contratações anteriores:

No exercício de 2018 foi realizada contratação para atendimento da necessidade do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, conforme contrato nº 68/2018 (1932623) processo SEI nº 18.0.000005611-8 .



Documento assinado eletronicamente por **Vinícius Fernandes Barboza, Chefe de Divisão**, em 10/02/2023, às 17:44, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Cinttia Nogueira dos Santos, Assistente Técnico**, em 10/02/2023, às 17:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rita de Cassia Gáspio Freire Rezende, Assistente Técnico**, em 10/02/2023, às 17:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link <http://sei.tjto.jus.br/verifica/> informando o código verificador **4803498** e o código CRC **E9B67A8E**.